

MANUAL GENERAL ERFTM

Marco de Recuperación Ejecutiva™

Versión 1.0 — 2026

Autor: Fernando Flora™ — Líder Operacional y de Recuperación

Documento Confidencial — Solo para Uso Profesional

ERFTM

ERFTM — Marco de Recuperación EjecutivaTM



FERNANDO FLORA

**EXECUTIVE
RECOVERY**
F R A M E W O R K™

RECUPERAR. > ESTABILIZAR. > TRANSFORMAR. > SOSTENER.

LIDERAZGO INTERINO.

IMPACTO INMEDIATO.

RESULTADOS SOSTENIBLES.

Arquitectura de Ejecución Industrial para Plantas en Crisis Financiera, Operacional y Humana

Fernando Flora™ — Ejecutivo de Recuperación Industrial | Director de Planta Interino & GM en Crisis

1. Origen e Identidad de **ERFTM**

El **Marco de Recuperación Ejecutiva (ERFTM)** es un sistema práctico de ejecución industrial diseñado para **recuperar** plantas de manufactura bajo estrés financiero, operacional y humano.

ERFTM no fue creado en oficinas, aulas de formación ni talleres de consultoría. Fue forjado directamente en fábricas reales, durante crisis reales, donde los indicadores no eran confiables, los clientes estaban en riesgo, los márgenes estaban erosionados, y el liderazgo necesitaba resultados en semanas—no en meses.

ERFTM está diseñado para entornos donde:

- la información es incompleta o contradictoria,
- los procesos son inestables,
- el flujo de materiales es inconsistente,
- los activos no son confiables,
- los equipos están fragmentados,
- y el negocio requiere estabilización inmediata.

ERFTM no es un programa Lean, no es un despliegue de Six Sigma, ni una iniciativa WCM. Es una arquitectura de ejecución que restaura el control, la disciplina y el desempeño financiero en todos los dominios críticos de la manufactura.

2. Qué Hace Único al **ERFTM**

ERFTM es único porque integra ejecución y gobernanza en un único modelo estratégico:

Una Estrategia. Dos Sistemas. Un Objetivo.

Sistema 1 — Ejecución

ERFTM restaura el control y los resultados.

- **confiabilidad del flujo de caja**
- **protección de costos**
- **estabilidad de la producción**
- **flujo de materiales y calidad**
- **confiabilidad de activos**

ERFTM recupera.

Sistema 2 — Gobernanza

ACTIVA 6DTM estabiliza la cultura y la gestión diaria.

ACTIVA 6DTM proporciona la columna vertebral cultural y de gobernanza que permite sostener la ejecución sin miedo, agotamiento ni colapso de la disciplina.

ACTIVA 6DTM sostiene.

Juntos, forman un ecosistema industrial completo. Esta arquitectura dual es lo que diferencia al modelo de cualquier enfoque tradicional de transformación operacional o cultural.

El Marco de Recuperación Ejecutiva (**ERFTM**) no es una norma rígida, una metodología de copiar y pegar, ni una plantilla universal. Es una arquitectura de ejecución flexible, diseñada para adaptarse a la realidad específica de cada operación, cada crisis, cada equipo y cada entorno de liderazgo.

ERFTM no impone estructuras fijas. Proporciona una base disciplinada que se ajusta según:

- el tipo y la gravedad de la crisis,
- la madurez de la organización,
- la capacidad del equipo de liderazgo,
- el entorno cultural,
- el modelo operacional,
- la situación con el cliente,
- la exposición financiera,
- y las dinámicas humanas presentes en el momento de la intervención.

Cada misión de recuperación es única. **ERFTM** se adapta a la misión — no al revés.

3. Principios del ERFTM

Un plan de **recuperación** no puede tener éxito mediante el cumplimiento mecánico o la ejecución ciega de pasos. Requiere comportamientos específicos que permitan velocidad, claridad y coordinación disciplinada.

ERFTM Exige Alineación Conductual, No Cumplimiento Mecánico

ERFTM exige:

- responsabilidad y rendición de cuentas,
- comunicación constante,
- retroalimentación continua,
- claridad y honestidad,
- compromiso con el camino de recuperación,
- la capacidad de desafiar el statu quo,
- urgencia disciplinada,
- coordinación interfuncional sin silos.

☐ Estos comportamientos son la base de toda misión de **recuperación** exitosa.

ERFTM Se Adapta a los Equipos, No los Equipos al ERFTM

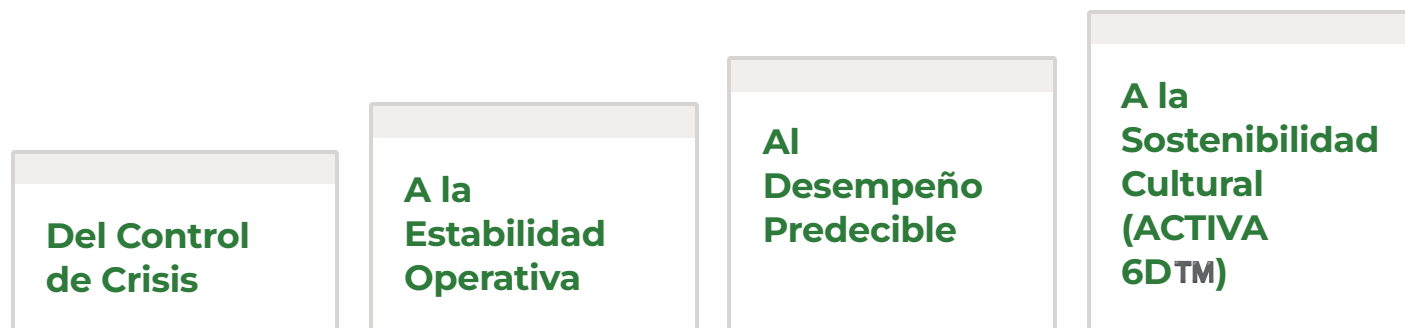
El marco se configura en torno a:

- las fortalezas y debilidades del equipo,
- el estilo de liderazgo presente,
- las limitaciones operativas,
- las dinámicas culturales,
- los recursos disponibles,
- y la velocidad requerida por el negocio.

ERFTM no espera que los equipos encajen en un molde predefinido. Se adapta al equipo y eleva su capacidad mediante la ejecución disciplinada y el coaching.

ERFTM Evolucionando con la Operación

A medida que la operación se estabiliza, **ERFTM** evoluciona:



El marco crece con la organización. No es estático — es dinámico, práctico y situacional.

3. Propósito y Misión del ERFTM

Propósito

Recuperar operaciones industriales en crisis restaurando un rendimiento financiero confiable mediante una ejecución disciplinada y focalizada en todos los dominios críticos de manufactura.

Misión

Actuar con velocidad, claridad y responsabilidad, estabilizando el flujo de caja, la producción, los materiales, la calidad y los activos, alineando a líderes y equipos en torno a un único camino de **recuperación** que posteriormente puede ser sostenido por ACTIVA 6DTM.



ERFTM existe para situaciones donde:

- los indicadores no son confiables,
- el servicio al cliente está comprometido,
- los márgenes se erosionan por desperdicios y horas extra,
- los inventarios son inexactos u obsoletos,
- los activos fallan de forma impredecible,
- y la organización necesita resultados ahora.

4. Los Cinco Pilares de Ejecución del ERFTM

ERFTM se fundamenta en cinco pilares de ejecución industrial, cada uno directamente vinculado al P&L y responsable de un dominio específico de **recuperación**. Estos pilares operan bajo los principios de propiedad del **ERFTM**: responsabilidad, claridad, urgencia, comunicación constante, cuestionamiento del status quo y coordinación anti-silos.

Cada pilar tiene una rendición de cuentas clara, pero nunca trabaja de forma aislada. La propiedad en el **ERFTM** significa responsabilidad + colaboración, no silos.

Los Cinco Pilares de Ejecución de ERF™ — Detalle



FCTRL™ — Control Financiero y Visibilidad de Costos

Proporciona claridad financiera, expone pérdidas ocultas y permite la recuperación mediante visibilidad de costos en tiempo real e información financiera disciplinada.

Áreas de enfoque:

- estructura de costos · horas extra · costo de personal · energía y servicios · pérdidas ocultas · visibilidad del riesgo financiero



OEFF™ — Eficiencia Operacional y Estabilidad de Manufactura

Garantiza la disciplina del proceso de manufactura, elimina pérdidas de proceso y estabiliza el flujo interno entre operaciones.

Áreas de enfoque:

- scrap y retrabajo · productividad · estabilidad OEE · balance de línea · disciplina de proceso · innovación estructurada



M-FLOW™ — Integridad del Flujo de Materiales

Garantiza la confiabilidad del material, la exactitud del inventario y el flujo correcto dentro y fuera de la producción.

Áreas de enfoque:

- exactitud de inventario · conformidad de materiales · FIFO/FEFO · logística interna · desempeño de proveedores · disponibilidad de materiales



Q-FLOW™ — Confiabilidad del Flujo de Calidad

Garantiza la prevención de defectos, la disciplina de calidad interna/externa y la protección al cliente.

Áreas de enfoque:

- calidad interna y externa · protección al cliente · contención · auditorías · fallas en campo · puertas de calidad



MNTSTB™ — Estabilidad de Mantenimiento y Confiabilidad de Activos

Garantiza la disponibilidad de equipos, reduce averías y estabiliza el desempeño de los activos. Se coordina continuamente con OEFF™, M-FLOW™ y Q-FLOW™.

Áreas de enfoque:

- mantenimiento preventivo/predictivo · repuestos · MTTR/MTBF · activos críticos · reducción de averías · disciplina de mantenimiento

Aclaración Técnica: 7. Delimitando la Frontera: Scrap & Retrabajo vs. Flujo de Calidad

En **ERFTM**, el scrap y el retrabajo son pérdidas de proceso, mientras que la calidad interna y externa son fallas de flujo. Aunque están relacionadas, pertenecen a dominios de ejecución distintos — gestionados con lógica, responsables y acciones de recuperación diferentes.

Scrap & Retrabajo — Pérdidas Operacionales (OEFFTTM)

Se originan dentro del proceso productivo — síntomas de inestabilidad en parámetros, velocidades, utillaje, formación o disciplina de ingeniería.

Impacto directo e inmediato:

- costo por unidad
- horas extra
- productividad
- consumo energético
- balance de línea
- estabilidad OEE

El scrap es una falla de eficiencia de proceso → pertenece a OEFFTTM

Flujo de Calidad — Calidad Interna & Externa (M-FLOWTM)

Se originan en el sistema de flujo de materiales y calidad, no en el proceso productivo en sí.

Impacto sistémico:

- confianza del cliente
- estabilidad logística
- exactitud de inventario
- fiabilidad del flujo
- nivel de servicio
- penalizaciones & interrupciones

Las fallas de flujo de calidad son fallas de integridad de flujo → pertenecen a M-FLOWTM



Por qué **ERFTM** Separa Estos Dominios

Mezclar scrap con calidad destruye la velocidad de recuperación y la responsabilidad. El scrap requiere corrección de proceso. El flujo de calidad requiere corrección de sistema.



Scrap & Retrabajo → OEFFTTM (Eficiencia Operacional)



Calidad Interna & Externa → M-FLOWTM (Flujo de Materiales & Calidad)

*Esta separación garantiza que cada dominio sea recuperado con las herramientas, responsables y lógica de escalada correctos — preservando la integridad de la secuencia de recuperación de **ERFTM**.*

5. IXSTM — Soporte de Innovación y Ejecución

IXSTM es el habilitador de ejecución técnica de **ERFTM** — un motor de soporte pequeño y disciplinado que garantiza que las herramientas de mejora se apliquen cuando y donde se necesitan, conectadas a problemas reales e impacto financiero. Nunca por decreto.

Propósito — IXSTM existe para:

- Apoyar cada pilar con la herramienta correcta en el momento adecuado
- Aplicar Lean, Six Sigma, WCM, TPM, RCA, SMED, VSM cuando sea relevante — nunca como programas obligatorios
- Registrar y documentar cada cambio, mejora y acción correctiva
- Capacitar a los equipos en el uso correcto de las herramientas de mejora
- Identificar oportunidades de benchmarking dentro y entre plantas
- Garantizar que todas las mejoras estén alineadas con el impacto financiero
- Tras la recuperación: liderar programas de formación en Lean, Six Sigma y validación de procesos

Por qué IXSTM es Esencial en ERFTM

- Herramientas aplicadas cuando se necesitan — no como proyectos aislados
- Mejoras registradas, no perdidas
- Innovación estructurada, no caótica
- CI conectado a Finanzas, no a "actividades"
- Benchmarking sistemático, no accidental
- Formación institucionalizada tras la recuperación
- IXSTM protege la metodología — los pilares protegen la operación

IXSTM garantiza que la mejora sea visible, trazable, referenciada y financieramente significativa.

6. La **ERFTM** Lógica de Recuperación

6.1 La Puerta de Entrada: **D5D™** — Diagnóstico Operacional Rápido de 5 Días

Antes de desplegar los cinco pilares de ejecución de **ERFTM**, la intervención comienza con **D5D™**. **D5D™** es un diagnóstico de alta velocidad, basado en Gemba durante 5 días, diseñado para capturar una instantánea sin filtros y honesta de la realidad operacional, financiera y humana de la planta.

01	02	03
D1: DESCUBRIR	D2: DECODIFICAR	D3: DEFINIR
Observación Gemba sin filtros (Seguridad, postura en planta, flujo operacional).	Análisis de causa raíz de brechas de liderazgo, rotación y cuellos de botella operacionales.	Sesión de alineación para establecer las 5 prioridades principales, riesgos críticos y Victorias Rápidas.
04	05	
D4: DIAGNOSTICAR	D5: IMPULSAR	
Validación profunda en Gemba con líderes informales y personal clave de planta.	Activación inmediata del liderazgo, retroalimentación transparente y hoja de ruta de despliegue de ERFTM .	

Resultado Principal de **D5D™** e Integración en **ERFTM**

1. El Informe Ejecutivo **D5D™** y Línea Base: Define las métricas de punto de partida exactas para los 5 pilares de **ERFTM** (**FCTRL™**, **OEFF™**, **MFLOW™**, **QFLOW™**, **MNTSTB™**).
2. Las 5 Prioridades de Negocio Críticas: Asegura que el OPEX y el ancho de banda del liderazgo se enfoquen estrictamente en la **recuperación** de alto impacto e inmediata en P&L.
3. Lista de Victorias Rápidas: Acciones de bajo costo e impacto inmediato acordadas directamente con los equipos de planta para generar impulso desde la Semana 1.

6.2 La Secuencia de Recuperación de **ERFTM**



7. Principios de Responsabilidad en ERFTM

ERFTM requiere una forma específica de responsabilidad que difiere de la responsabilidad departamental tradicional. La responsabilidad no es un título, ni un departamento, ni un silo. Es un compromiso conductual para actuar con claridad, urgencia y coordinación interfuncional en todo momento.

7.1 Responsabilidad Sin Aislamiento (Principio Anti-Silo)

Cada responsable de pilar tiene plena responsabilidad sobre su dominio, pero nunca opera en solitario. Responsabilidad clara + coordinación constante = velocidad de **recuperación**.

7.2 Comunicación y Retroalimentación Constante

En una crisis, el silencio es peligroso. Los responsables deben comunicarse de forma proactiva, no reactiva. El flujo de información en tiempo real es innegociable.

7.3 Claridad y Honestidad

Toda la información debe ser clara, objetiva, sin filtros, honesta y alineada con la realidad del piso. Sin distorsión política. La claridad protege la **recuperación**.

7.4 Sentido de Urgencia

La velocidad de **recuperación** depende de una urgencia disciplinada. Decisiones rápidas. Correcciones rápidas. Comunicación rápida. Alineación rápida. La urgencia no es caos — es velocidad disciplinada.

7.5 Libertad para Cuestionar e Innovar

Los responsables deben cuestionar el statu quo de manera responsable. Interrogar los métodos existentes, proponer alternativas mejores e innovar dentro de los límites del proceso definido. La innovación es estructurada, no aleatoria.

7.6 Compromiso con el Camino de Recuperación

Los responsables no defienden departamentos — defienden la **recuperación**. Compromiso total con la estrategia de **recuperación**, las prioridades de ejecución y la disciplina necesaria para estabilizar las operaciones.

8. **ERF**TM Alcance y Límites de **ERF**

8.1 Alcance de **ERF**TM

ERFTM cubre el espectro completo de la **recuperación** operacional en entornos industriales bajo estrés:

Control financiero y
protección de costos

Estabilidad productiva y
disciplina de procesos

Confiabilidad del flujo de
materiales, inventario y
calidad

Estabilidad de
mantenimiento y
disponibilidad de activos

Ejecución entre pilares a
través de **IXS**TM

Alineamiento de liderazgo y
ritmo de decisión

Protección al cliente y continuidad del servicio

📄 **ERF**TM opera únicamente en fábricas reales — donde los indicadores son poco confiables, los procesos son inestables y los resultados se necesitan de inmediato.

ERFTM *restaura el control primero, luego la estabilidad, luego la previsibilidad.*

8.2. Límites de **ERF**TM

ERFTM no es un sistema de transformación cultural — esa responsabilidad corresponde a **ACTIVA 6D**TM.

ERFTM NO:

- reemplaza Lean, Six Sigma, TPM ni WCM
- despliega programas de mejora
- crea rutinas culturales a largo plazo
- rediseña estructuras organizacionales

ERFTM es un motor de ejecución,
no un sistema de gobernanza.

Rápido • enfocado • práctico • orientado a la
ejecución.

Su misión es **recuperar**, no transformar.

Una vez lograda la recuperación, **ACTIVA 6D**TM toma el relevo para estabilizar la cultura, la gobernanza y la gestión diaria.

Por qué Fernando Flora™ — La Propuesta de Valor

"Cuando tu planta está sangrando y necesitas control en 48 horas — ahí es donde opero."

ERF™ no es un marco de consultoría. Es un sistema de ejecución probado, desplegado por un líder que ya lo ha hecho antes — en fábricas reales, bajo presión real, con resultados medibles.



Velocidad de Control

Control operacional asumido en 48 horas. Sin período de adaptación. Sin curva de aprendizaje. Diagnóstico inmediato, acción inmediata.



Método Probado

ERF™ + ACTIVA 6D™ — un sistema dual que recupera las operaciones Y sostiene los resultados. Ejecución + gobernanza en un modelo integrado.



Ejecución Multicultural

30+ años. México, Eslovaquia, República Checa, Rumanía, España, Portugal. OEM Automotriz, Tier 1, Polímeros, FMCG. Estándares globales, ejecución local.

Formatos de Contratación

Director de Planta / Director General Interino
— Rol ejecutivo completo en crisis severa o reestructuración

Asesor de Recuperación Operacional —
Apoyo senior junto al liderazgo existente

D5D™ Diagnóstico & Hoja de Ruta —
Diagnóstico Gemba de 5 días con informe ejecutivo y Victorias Rápidas

Lo que Obtienes

- Sangrado financiero detenido — rápido
- Producción estabilizada — con disciplina
- Equipo alineado — sin miedo
- ↘ Resultados que perduran después de mi salida
- Una planta que opera de forma autónoma